



Communiquer un marché exemplaire: entretien cadre de vie référant: Mairie du Trait

Clauses sociales

Etre exigeant sans être discriminant



Syndicat mixte du bassin versant
du Val de Noyers
Le Trait, Sainte Marguerite sur Duclair
Saint Wandrille Rançon



Anticiper le Zéro phyto en voirie

La loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte a avancé l'interdiction pour les personnes publiques **au 1^{er} janvier 2017 et y a intégré les voiries** sauf impératifs de sécurité

Au 1er janvier 2017, il sera interdit aux personnes publiques d'utiliser ou de faire utiliser des produits phytosanitaires pour l'entretien des espaces publics (hors cimetières)

Achats durables et zéro pesticides

- **1° Etat des lieux et objectifs poursuivies**

Une dynamique déjà ancrée pour s'adapter au contexte de forte baisse budgétaire

- **2° Moyens mise en œuvre**

Le service achats publics

Le service Agenda 21

Traduction au niveau de la commande publique

L'entretien des espaces verts...Une prestation qui se prête particulièrement bien...

Une expérience: optimiser ses marchés de service/ gestion différenciée (ou durable du cadre de vie)

- **3° Calendrier**

4 marchés ficelés à l'horizon 2012-13

Contexte, opportunité, au cœur du Parc Naturel Régional des Boucles de la Seine Normandie

Gros plan sur prestation d'insertion professionnelle et sociale dans le cadre d'activités d'entretien des espaces verts

Extrait rapport d'activités de la structure d'insertion

- **4° Une belle porte d'entrée**

Anticipations ordonnance loi de transition énergétique

Un exemple à communiquer

Une Dynamique déjà ancrée
A la porte d'entrée ouest de la
Métropole Rouen Normandie



- **Avant 2014:** Synergie pole CREA, intercommunalités: **services technique ville même locaux**
- **2014:** situation financière difficile, et conjoncture de baisses importantes des dotations de l'Etat
- **Arbitrages urgents pour anticiper les économies:** mutualisation, travaux régie directe, ADA'P, dématérialisation, guichet unique, consommation énergétique...)

Achats durables et zéro pesticides

- **2° Moyens mis en œuvre**

Le service achats publics

Le service Agenda 21

Traduction au niveau de la commande publique

Une expérience: optimiser ses marchés de service/une gestion différenciée

L'entretien des espaces verts...Une prestation qui se prête particulièrement bien...

Le service achats publics

- Créé en 2008 (dynamique CMP 2006, professionnalisation)
- Orientations: **marchés mutualisés** pour le compte de la ville du Trait, du CCAS, syndicats intercommunaux proches, adhésion groupement d'achat...
- recherche **d'optimisation et de rationalisation, négociation, sourcing**, nomenclature
- 40 marchés passés chaque année

SERVICE ACHAT

Le service Agenda 21

- Depuis Septembre 2014: **Chargé de mission référent à l'élaboration...**
- **...charte Développement Durable interne à la collectivité** ...en binôme avec un animateur
- Sensibilisation-formation salon associations, semaine bleue, diagnostic territoire en interne réalisée, ballades comestibles, animations scolaires, promotion éco jardinage
- Rencontre **accompagnement services internes** pour élaboration **plan d'actions éco-responsables**
- Aider à choisir et/ou reformuler à un temps 0 des actions nouvelles ou en cours

Vers une culture transversale de mode projet...

Traduction au niveau de la commande publique

Concilier les 3 piliers du DD au niveau **local**

Le social comme objectif

- **Développement de l'emploi** (même au **niveau local**, de compétence et valorisation) 20% des trajectoires sous le seuil de pauvreté, vieillissement de la population...)
- Lutte contre la **précarisation** de certaines populations (insertion des personnes éloignées de l'emploi, emploi de personnels en situation de handicap...)

l'économie: un moyen

- S'oppose aux contacts du passé avec **le seul souci de la dépense immédiate** qui s'avèrent, à terme, **générateurs de surcoût**
- **Levier** pour le soutien à l'innovation et plus généralement pour le **développement du tissu économique national et local (ESS)**

L'environnement une condition

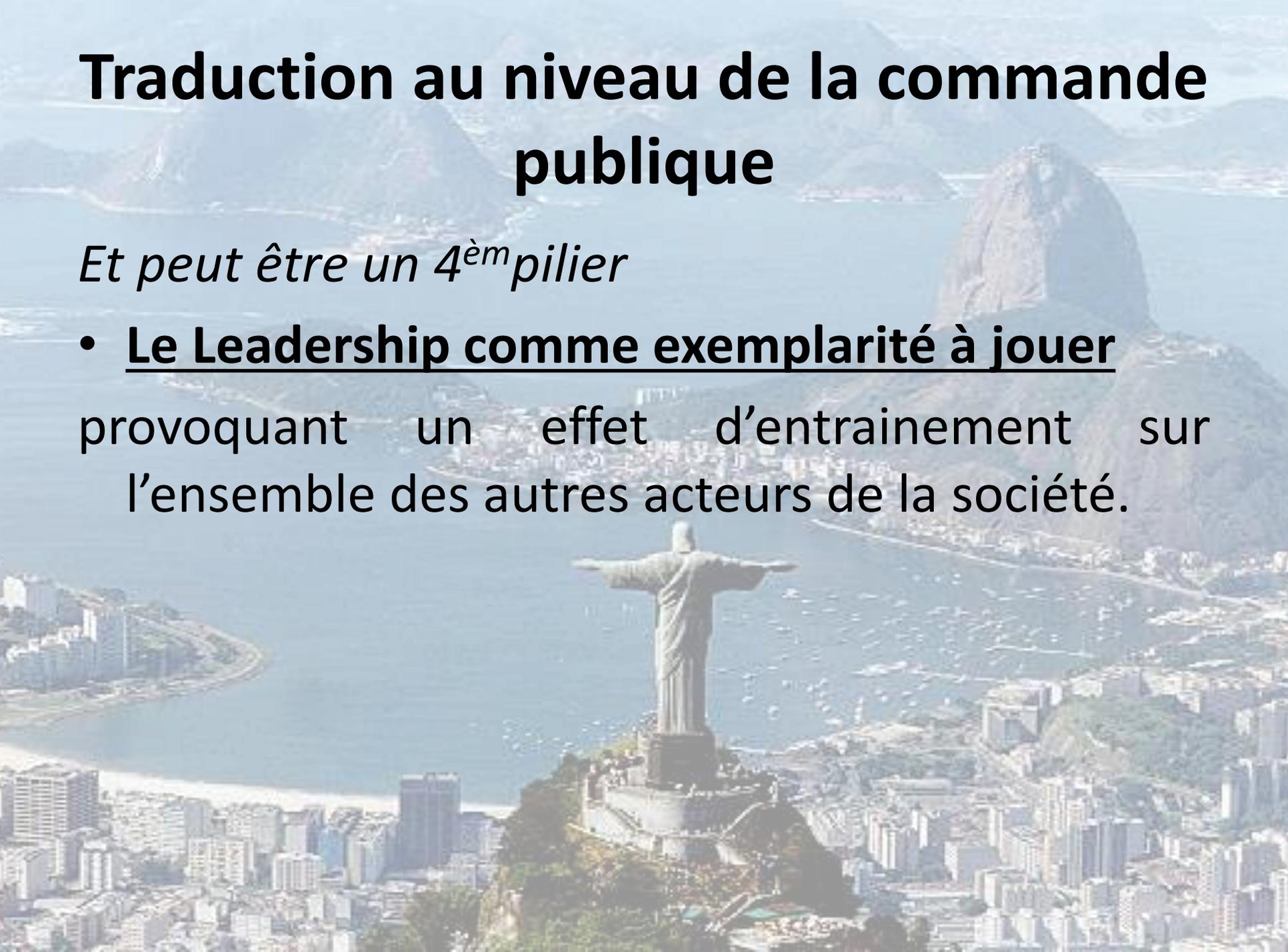
Impact sur la **qualité de l'eau**, sur la **biodiversité** (effet lisière entre Seine et forêt) et encore la **santé** des usagers.

Traduction au niveau de la commande publique

Et peut être un 4^{ème} pilier

- **Le Leadership comme exemplarité à jouer**

provoquant un effet d'entraînement sur l'ensemble des autres acteurs de la société.



L'entretien des espaces verts

Une prestation qui se prête particulièrement bien...

...A l'intégration de **cette double approche:**

- **Pollution** liée à l'utilisation de produits phytopharmaceutiques, **enjeu de biodiversité** (trame verte et bleue) **et de santé publique**
- **Dimension sociale** d'un **gisement d'emplois de proximité, localisée** favorable à l'insertion par l'emploi dans un bassin défavorisé socialement

Présente des **taux de main d'oeuvre importants sans exigences élevées en termes de qualification**

Une expérience passée aux espaces verts de la ville la gestion '*différenciée*' (ou durable du cadre de vie)

- Définir **des typologies d'entretien** et de végétalisation **allant du plus intensif** et horticole **au plus extensif** se rapprochant d'une gestion de type espaces naturels, **zonages** de répartition (Orchidées...)
 - **Epandre moins ou pas du tout de pesticides**
- = Outil à disposition pour repenser l'entretien notamment les voiries et chemins et optimiser ses marchés et ainsi optimiser ses marchés**

Achats durables et zéro pesticides

- **3° Calendrier**

4 marchés ficelés à l'horizon 2012-13

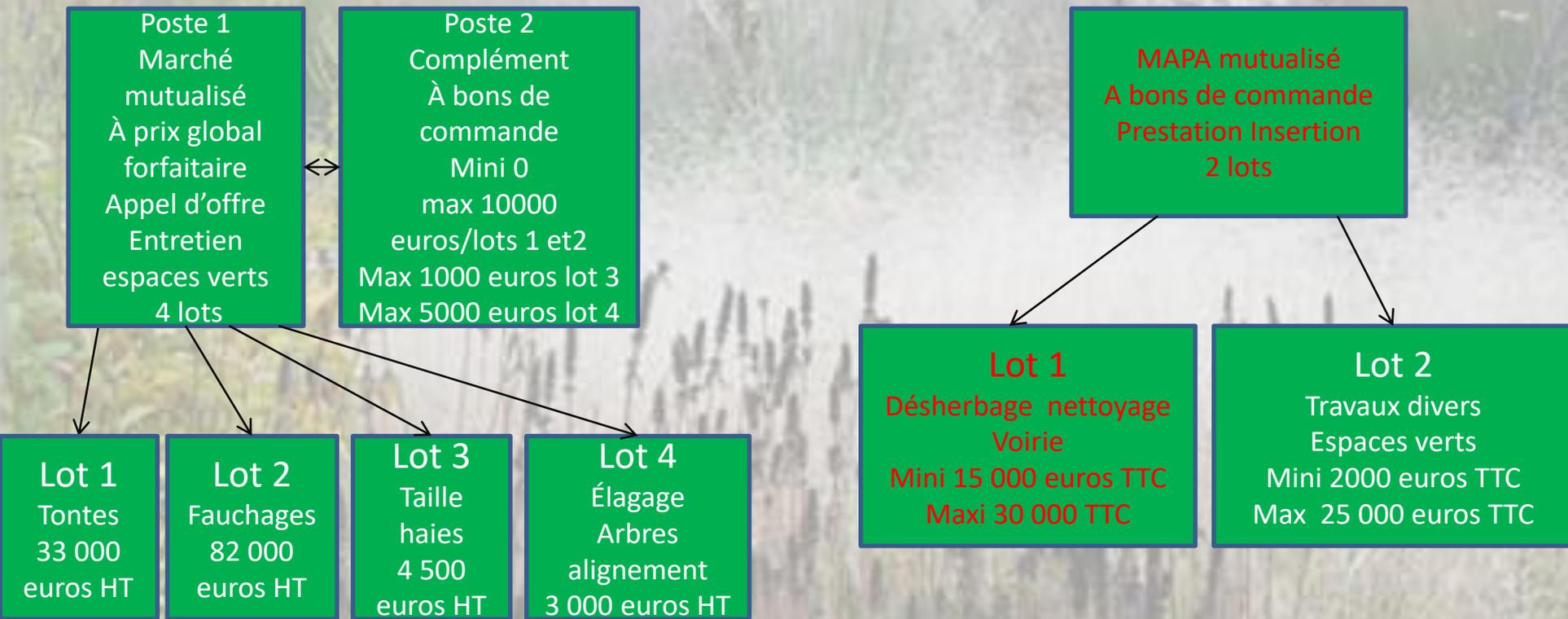
Contexte, opportunité, PNR

Gros plan sur prestation d'insertion professionnelle et sociale dans le cadre d'activités d'entretien des espaces verts

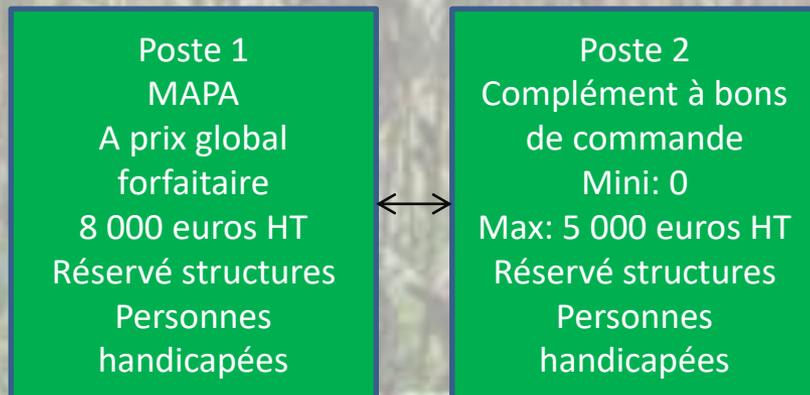
1

4 marchés ficelés à partir de l'horizon 2012-13

2



3



4



Au cœur du PNR Des Boucles de la Seine Normande

- Une ville étendue sur 5 km: Une cité-jardin de **5336** habitants hérité de la construction navale: **Soit 54m² EV/habitant**
28 km de voirie, 40 sentes dont 2/3 pentues
(tissu laniéré)
- **Territoire: 2/3 en Espace naturel** ECB ou Natura 2000 (200 ha de marais), 3 ZNIEF identifiés
- **Importante zone d'activités (120 ha) :**
- **→ enjeux: 3000 emplois, zone inondable remblayée successivement tendant à s'étendre**

Contexte et opportunités

2 points de départ:

2006: Charte environnementale zone d'activités

2008: Plan de gestion marais du Trait

- **Mauvaise image croissante des produits phytosanitaires**
- **Disposition autours groupes scolaires, centre de loisirs ou accueil, personnes âgées (Arrêté ministériel « Lieux publics » du 27 juin 2011)**
- **Loi sur l'eau et milieu aquatique de 2006 : périmètre de protection captage eau potable: rues proximité marais, boulevard industriel**
- **Grenelles de l'environnement Eco certiphyto**
- **Arrêtés préfectoraux du 2011 et 2012 (traitement proximité points d'eau, avaloirs)**
- **Loi labbé du 6 février 2014**
- **Loi ESS n° 2014-856 du 31 juillet 2014 (Economie Sociale et Solidaire) article 13**
- **Loi de transition énergétique et pour la croissance verte du 22 juillet 2015**
- **Nouvelle charte du PNR**
- **PNAAPD (Plan National d'Action sur les Achats Publics Durable 2015-2020)**

Une urbanisation linéaire





**Une cité-jardin étroite et étendue
Accrochée au coteau boisé
Jouxtant le lit de la Seine**





Une zone d'activités héritière d'une industrie lourde



Ville située au cœur du



Autres patrimoines



Gros plan sur prestation d'insertion professionnelle et sociale dans le cadre d'activités d'entretien des espaces verts

Extraits AE, CCAP, CCTP

- Préambule: Le présent marché a pour objet **l'insertion sociale et professionnelle** de **personne exclues du marché du travail et qui rencontrent des difficultés d'accès**. Ces prestations visent à **accompagner** et à **remobiliser par le travail** des personnes confrontés à des difficultés d'insertion sociales et professionnelles.
- La ville du Trait confiera au titulaire **des prestations d'insertion** axé sur l'entretien des espaces verts de la ville.

Gros plan sur prestation d'insertion professionnelle et sociale dans le cadre d'activités d'entretien des espaces verts (Article 37 ordonnance)

Extraits AE, CCAP, CCTP

Marché (MAPA) **alloti** à bons de commandes

- **Lot 1:** Nettoyage et désherbage des voiries des espaces communaux
- **Lot 2:** Entretien des espaces verts communaux: tontes, débroussaillage, élagage, taille de haies, sarclage, engazonnement, broyage et nettoyages divers.

Passé en 2012 pour 1 an et relancé en 2013 pour reconduite tacite sur une période annuelle dans la limite de 4 ans.

Gros plan sur prestation d'insertion professionnelle et sociale dans le cadre d'activités d'entretien des espaces verts

Lot 1

Il appartient au soumissionnaire de mettre en place du personnel approprié dans les 5 jours suivant l'émission du bon de commande.

- A titre **indicatif**, 3 passages minimum sur l'ensemble des voiries sont prévues:

- **Une intervention en mai**
- **Une intervention en juin**
- **Une intervention en Juillet-Aout**
- **Une en fonctions des demande en septembre octobre**

Le désherbage manuel s'effectuera à l'aide d'outillage type binette, transplantoir, couteaux, balais, sujétion adapté (grelinette)...

- Les diverses tâches du présent marché seront exécutées par un personnel en nombre suffisant.
- Le prestataire devra justifier qu'il **peut disposer du personnel nécessaire pour parer à tout incident et devra organiser le remplacement** de son personnel lors d'absences planifiées ou non planifiées
- Mini 15 000 euros Maxi 35 000 euros TTC

Gros plan sur prestation d'insertion professionnelle et sociale dans le cadre d'activités d'entretien des espaces verts

Lot 2: (en 2013, marché relancé, l'association titulaire du lot 1 a également remporté le lot 2)

Chance de la proximité, permet de **mieux valoriser le personnel par une diversification de tâches plus motivantes que le désherbage seul**

6 zones à titre indicatif:... et

D'autres opérations en fonction des besoins du maître d'ouvrage

Mini 2000 euros maxi 25000 euros TTC

Gros plan sur prestation d'insertion professionnelle et sociale dans le cadre d'activités d'entretien des espaces verts

Extraits AE, CCAP, CCTP commun

- La **structure a donc la charge de recruter**, selon les modalités contractuelles en vigueur, pour la conduite de l'activité d'insertion et sous son entière responsabilité identifiées comme prioritaire notamment:
 - **Les bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active**
 - **Les demandeurs d'emploi de longue durée**
 - **Les jeunes de moins de 26 ans sans qualification**
 - **Les demandeurs d'emploi de plus de 45 ans**
 - **Les femmes sans emploi**
 - **Les personnes ayant la reconnaissance de travailleurs handicapés** en mesure toutefois d'intervenir dans le cadre de cette opération
 - Les personnes accompagnées par les structures de l'iAE

Gros plan sur prestation d'insertion professionnelle et sociale dans le cadre d'activités d'entretien des espaces verts

Extraits AE, CCAP, CCTP

- Les **heures et journées de travail rémunérées** par la structure d'insertion, seront **obligatoirement assorties d'un dispositif d'accompagnement spécifique à chaque personne**. Il devra accompagner:
 - Le **suivi socioprofessionnel** de chaque salarié,
 - L'organisation d'un **parcours personnel** de formation ou d'un projet professionnel,
 - La **transmission du savoir faire** lié à l'entretien des espaces verts.

Gros plan sur prestation d'insertion professionnelle et sociale dans le cadre d'activités d'entretien des espaces verts

Extraits AE, CCAP, CCTP

- **Un rapport d'activités** écrit sera transmis à mi-parcours et à la fin du marché. Il indiquera notamment, le **déroulé de la formation et le nombre de personnes ayant suivi la formation**. Il présentera un bilan et une évaluation des actions de formation et d'accompagnement entreprises. Il renseignera entre autres:
 - Une **situation de chaque salarié quittant la structure d'insertion**, en précisant les stages et les formations réalisées, les qualifications obtenues, les raisons du départ, le type d'emploi obtenu par le salarié

Gros plan sur prestation d'insertion professionnelle et sociale dans le cadre d'activités d'entretien des espaces verts

Pondération rapport analyse des offres

- Critère 1 : méthodes de travail (/10)
- Critère 2 : moyens matériels et humains (/10)
- Critère 3 : règles de sécurité (/10)
- **Critère 4 : Démarche d'insertion (/30)**
- Critère prix (/40)

Gros plan sur prestation d'insertion professionnelle et sociale dans le cadre d'activités d'entretien des espaces verts

Conclusion de l'analyse des offres démarche insertion

- Chaque salarié bénéficie d'un accompagnement social et professionnel personnalisé, réalisé par des professionnels qualifiés;
- **Démarche qualité CEDRE Agréé ;**
- **Plans de formation 100 à 200 heures** par personne;
- **Aucun pré-requis lié au niveau de la qualification et expérience exigé;**
- Candidats issus de l'UTAS 4 privilégiés;
- Salariés recrutés en **contrat CUI CAE;**
- Accès facilité à de nombreuses **mesures à caractère social;**
- **Soutien actif** à des recherches d'emploi;
- **Actions collectives** diverses;
- Entretien d'évaluation intermédiaires;
- Adhérent de la **fédération COORAGE;**
- Dossier individuel;
- Formation accueil;
- **Partenaire actif d'une plate forme d'insertion.**

Gros plan sur prestation d'insertion professionnelle et sociale dans le cadre d'activités d'entretien des espaces verts

Bilan du marché:

- Association **titulaire des 2 lots depuis 2013**: après un **marché passé à titre d'essai sur 2012 et des petites prestations avant**
- Importance des **2 lots**: permettent au prestataire de **valoriser davantage l'ensemble du personnel sur des travaux plus variés et plus motivants** que la propreté seule.
- **Large autonomie** accordée au responsable des travaux afin d'organiser au mieux l'alternance voirie, tontes...;
- A noter que **1/3 des personnes sur les chantiers habitent dans la collectivité ou ses alentours**;
- **Très bon relationnel avec le moniteur référant de chantier (fibre pour encadrer ces publics) présent et disponible.**

Gros plan sur prestation d'insertion professionnelle et sociale dans le cadre d'activités d'entretien des espaces verts



Des formations pour être prêts

Plus de produits phytosanitaires pour l'entretien des espaces verts à partir du 1^{er} janvier 2017, très bien, mais comment faire ? Dans le cadre de ses compétences en matière de protection de la ressource en eau et de développement durable, la communauté d'agglomération Caux vallée de Seine (CVS) va former en novembre prochain les agents d'entretien des espaces communaux aux techniques alternatives à l'utilisation des produits phytosanitaires et les aider à la mise en place d'un plan de désherbage à l'échelle communale.

Le programme est large : gestion différenciée des espaces verts, présentation de techniques d'aide au désherbage, de matériels thermiques, mécaniques et manuels, d'aide à la gestion différenciée des adventices (plantes qui poussent dans un champ, mais... sans y avoir été intentionnellement installées). « Les agents devront également élaborer un plan de désherbage, c'est-à-dire faire l'état des lieux des pratiques d'entretien sur leur commune, déterminer les zones de gestion en fonction des cadastres, classer les espaces communaux... pour dorénavant entrete-



Différentes techniques seront présentées, comme ici le désherbage thermique

tenir les espaces sans produits chimiques, dangereux pour la santé et l'environnement », indique la CVS.

80 % de moins en 4 ans

Si la CVS forme les techniciens, l'association des maires de France et l'Agence de l'eau sensibilisent les élus au zéro produit phytosanitaire. Des modules gratuits de formation, accessibles sur le site Internet www.mairie2000.asso.fr, permettent aux élus de revoir les responsabilités et obligations qui leur incom-

bent dans le domaine de l'eau. Chaque module contient une série de contenus pédagogiques : vidéos, ressources documentaires, liens, bibliographies, textes législatifs ou réglementaires, ainsi qu'un forum permettant aux élus inscrits de dialoguer entre eux ou bien avec des experts. L'animatrice du SAGE (Schéma d'Aménagement et de Gestion des Eaux) de Caux Seine agglomération accompagne aussi les élus dans leurs démarches d'un point de vue technique et/ou administratif.

Caux Seine agglomération s'était engagée depuis 2013 dans la réduction des phytosanitaires auprès de la FRE-DON (Fédération régionale de défense contre les organismes nuisibles) en signant la charte d'entretien des espaces publics. « Aujourd'hui la CVS a considérablement réduit son utilisation de produits phytosanitaires dans l'entretien des espaces verts : seules les voies de chemin de fer sur la zone d'activité de Port-Jérôme sont encore traitées chimiquement. La CVS est passée de 62 litres de produits phytosanitaires utilisés en 2011 à 12 litres en 2015, soit une réduction de 80 % en 4 ans », chiffre l'agglomération.

Au Trait, contre les produits chimiques Les bras des salariés en insertion



Mathieu et ses collègues nettoient les rues du Trait en enlevant les mauvaises herbes de toutes les rues

Extrait rapport activités

- **Embauche de chômeurs de longue durée en CDDI**
- **Equipe composée de 14 salariés en insertion**
- Contrat de travail permet aux salariés de **retrouver une dignité professionnelle**
- L'entretien et le désherbage des rues, sans produits chimiques contribue à **la préservation de l'environnement, au cœur des missions de l'association**
- Les salariés encadrés par un **professionnel qui leur transmet les bases du métier**, organise le chantier et leur permet **d'acquérir les savoirs être professionnels**
- La remise en travail redonne **confiance et assurance** à un grand nombre de salariés et les prépare à une présentation auprès des employeurs

Extrait rapport activités

- Chaque salarié **bénéficie d'un accompagnement individuel, social et professionnel**
- 10 salariés **ont eu un accompagnement** dans le domaine administratif, 8 dans le domaine financier, 3 dans le domaine du logement avec 3 accès à un logement personnel
- 10 dans le domaine de la mobilité, 8 dans le domaine de la santé, 2 dans la perspective de création de lien social

Extrait rapport activités

« *Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP)* » sont l'occasion de **tester les capacités des salariés dans un milieu ordinaire du travail**. Trois immersions dans 3 **entreprises locales...**

Formations proposées aux salariés pour leur permettre de monter en compétence:

- remise à niveau individuel,
- formation au CFPPA,
- Cours de conduite permis B, Fimo marchandise, droit commun, code, Sauvetage Secourisme au Travail
- module sensibilisation hygiène de vie (alimentaire, soins de vie, addiction...)

Extrait rapport activités

Sortie de l'année 2014: 8 salariés :

- **embauche** comme coordinateur sur l'équipe espaces verts de ...service en **CAE 12 mois à 26h/semaine**, **service civique**, 4 salariés pour recherche d'emploi,

Reprise d'activités a un **effet dynamisant** sur les salariés et un **impact positif sur l'environnement familial**. Le père de famille retrouve sa place et son autorité par exemple.

Bien que le nombre d'accès à l'emploi reste réduit à la sortie immédiate du chantier, un nombre important de salariés reprend des activités ponctuelles après son contrat: mission, intérim, associations intermédiaire, petit boulot, CESU, remplacement divers...

- Le chantier leur a redonné **confiance dans leur capacité de travailler**, qu'une longue période d'inactivité leur avait fait perdre.

Achats durables et zéro pesticides

- Une belle porte d'entrée

Anticipations...

Un exemple à communiquer

Anticipations

Dès 2012, sans attendre les dispositions législatives actuelles (ordonnance du 23 juillet 2015, loi de transition énergétique)...

Les services espaces verts et achats publics étaient déjà passées à l'action

Outre la réduction de l'empreinte écologique, **cette réorganisation** (bonne utilisation des deniers publics) a permis de ...

...Diminuer de 20 % le coût total mutualisé d'entretien des espace verts sur le territoire et

Ne pas subir l'échéance du 1^{er} janvier 2017

Un puissant levier stratégique transversal

- **Un exemple** pour **étendre** ces principes des **clauses sociales et environnementales** dans les **autres familles de produits**, marchés, commande publique dans la limite de l'acceptable: **puissant levier stratégique transversal impliquant l'ensemble des services**
- Sur 80 familles d'achats, **20 à 25 familles** peuvent intégrer différents leviers éco responsables sans incidences sur les coûts

Un puissant levier stratégique transversal

Même **une collectivité modeste** (5000 habitants) **peut mettre en place des clauses sociales et environnementales** par un **travail en trinôme**:

- Le **service concerné** définit ses besoins par rapport à ses expériences
- Le **chargé de mission Agenda 21** après **immersion dans le service**, appréhende ensuite **l'existence d'une filière développée** de la conception à l'élimination, réglementation, **écolabels...**
- Enfin, l'**acheteur public** détermine le **bon équilibre** entre risque de favoritisme ou de commande infructueuse
- **ACHATS DURABLES=ACHATS PLUS PERFORMANTS**

Bibliographie

- Dossier candidature trophée achats publics durables 2015,
- Guide méthodologique et fiches pratiques 2016 (Craee Rhône Alpes Energie Bâtiment)
- Gazette des communes, sites ministères, technicité, bulletin municipal, sites Internet et Intranet de la collectivité ...

Questions???

